

20337Be 20337 Empresa servicios de voz y en línea con Microsoft Lync Server 2013

Fabricante: **Microsoft** Grupo: **Servidores** Subgrupo: **Microsoft Lync Server 2013**

Formación: **Presencial** Horas: **25**

Introducción

Este curso enseña cómo diseñar y configurar empresa voz en servicios de Microsoft Lync Server 2013 y Lync Online. Este curso le proporcionará los conocimientos y habilidades para configurar y administrar un Lync Server 2013 en las instalaciones, Lync Online en la nube o en un despliegue de mezclado. Además, proporcionará los conocimientos necesitados por él o consultores de telefonía para ofrecer un Lync basado en solución de voz de la empresa. Este curso le enseñará cómo configurar Lync Server 2013, así como proporcionar directrices, mejores prácticas y consideraciones que le ayudará a optimizar su implementación de voz empresariales. Este curso ayuda a los estudiantes prepararse para el examen 70-337.

Dirigido a

Este curso está diseñado para profesionales consultoría telecomunicaciones y consultores con al menos tres meses de experiencia diseño, planificación, implementación y mantenimiento de soluciones de comunicaciones unificadas (UC) con especial énfasis en la empresa protocolo de voz sobre Internet (VOIP). El estudiante debe ser capaz de traducir los requerimientos del negocio en arquitectura técnica y diseño para una solución de comunicaciones unificadas. El estudiante también debe tener conocimientos básicos de navegación Windows Server 2012.

Al terminar el curso

Después de completar este curso, los estudiantes serán capaces de:

- Diseñar una solución de voz empresa resiliente
- Diseñar y configurar los servicios de red para Lync 2013
- Configurar las funciones de voz Lync Server 2013
- Implementar servicios de voz de emergencia
- Planificar y configurar una solución Lync Online o híbrido

Requisitos previos

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener:

- Experiencia en tecnologías Microsoft Lync o similares sistemas de telefonía.
- Completado el curso 20336, núcleo de soluciones de Microsoft Lync Server 2013 o conocimientos equivalentes de la implementación de Lync Server 2013 o Lync Online.
- Experiencia de implementación de Lync clientes, incluyendo dispositivos de área común y usuario final.
- Familiaridad con seguridad, conceptos de redes y de alta disponibilidad.
- Experiencia con monitorización y solución de problemas de Windows Server.
- Entendimiento de los servicios de dominio de Active Directory (AD DS).
- Experiencia en el manejo de una aplicación de forma remota utilizando Windows PowerShell 2.0 o posterior.

Certificación Internacional

Este curso ayuda a los estudiantes a prepararse para el examen 70-337:Enterprise Voice & Online Services with Microsoft Lync Server 2013

Contenidos

Este módulo introduce características Enterprise Voice de Lync Server 2013 y analiza todos los componentes necesarios para la ejecución. Se proporciona un diseño arquitectónico de alto nivel y se discuten todos los componentes relevantes como mediación servidores, gateways, troncales SIP y PBX. Este módulo proporciona a los estudiantes con la base técnica para planificar e implementar la carga de trabajo Enterprise Voice.

Lecciones

Arquitectura y funciones de servidor
Funciones de voz de Lync Server 2013
Topologías de sitio

Módulo 2

Configuración básica empresa voz funcionalidad

Funcionalidad de voz básica empresa proporciona una capacidad sin fisuras para empleados hacer y recibir llamadas desde teléfonos obsoleta, teléfonos IP, Lync clientes y dispositivos móviles incluso. Un llamador sólo necesita saber el número para llamar a empleado o si integrado con Active Directory, sólo el nombre. Este módulo discutir elementos de configuración correspondientes a Enterprise Voice. Al final del módulo, los estudiantes tienen una profunda comprensión de los elementos de configuración tales como troncos, las rutas, las políticas de la voz y marcar los planes. Los estudiantes podrán configurar Enterprise voice, implementar enrutamiento y normalización y permiten a los usuarios para la funcionalidad de Enterprise Voice.

Lecciones

Introducción a la voz de Lync enrutamiento
Configurar Enterprise Voice
Definición de las políticas de la voz
Números de asignación
Cómo diseñar un Plan de marcado

Módulo 3

Diseño Exchange Server 2013 unificado de mensajería integración con Lync Server 2013

Este módulo describe el proceso para la integración de Exchange Server 2013 Unified Messaging (UM) con Lync Server 2013. Los estudiantes también aprenden acerca de UM dial plan requisitos y cómo crear y configurar un plan de marcado UM. Los estudiantes aprenden cómo habilitar a un usuario para la integración de UM con Lync Server 2013. Lecciones

Lecciones

Resumen de intercambio 2013 mensajería unificada
Integración de mensajería unificada con Lync Server 2013

Módulo 4

Aplicaciones de voz

Funcionalidad de voz básica proporciona una capacidad sin fisuras para empleados hacer y recibir llamadas desde teléfonos obsoleta, teléfonos IP, Lync clientes y dispositivos móviles incluso. Un llamador sólo necesita saber el número para llamar a empleado o si integrado con Active Directory, sólo el nombre. Este módulo discutir elementos de configuración correspondientes a Enterprise Voice. Al final del módulo, los estudiantes tienen una profunda comprensión de los elementos de configuración tales como troncos, las rutas, las políticas de la voz y marcar los planes. Los estudiantes podrán configurar Enterprise voice, implementar enrutamiento y normalización y permiten a los usuarios para la funcionalidad de Enterprise Voice.

Lecciones

Servicio del parque llamada
Gestión de llamadas a números sin asignar
Conferencias de PSTN
Resumen de servicios del grupo de respuesta
Implementar servicios de grupo de respuesta

Este módulo cubre el servidor de información de ubicación (LIS) y cómo implementar la emergencia marcación y 911 mejorado (E9-1-1) en su caso. El módulo analiza la implementación y configuración de servicios de emergencia para una infraestructura de Lync y explora varios aspectos de la configuración de servicios de emergencia, tales como servicios de localización, enrutamiento de la llamada y E9-1-1.

Lecciones

- Introducción ubicación información servidor
- Resumen de la configuración y flujo de llamada
- Diseñar políticas de ubicación
- Implementación de LIS
- Dirección descubrimiento
- Experiencia de usuario

Módulo 6

Integración de PSTN

Este módulo describe cómo conectar Microsoft Lync Server 2013 a una red telefónica pública conmutada (PSTN) mediante un intercambio de rama pública existente (PBX), gateway o proveedor de servicio telefónico de Internet (ITSP). Conexión a la RTC permite a los usuarios de la empresa realizar llamadas a y recibir llamadas desde números externos exteriores utilizando al mismo cliente Lync utilizado para llamadas internas. Las lecciones más tarde cubrirá Lync 2013 características para mejorar la gestión e interactuar con usuarios externos conectados a través de la RTPC.

Lecciones

- Conectarse a la PSTN
- Conectar el PBX existente
- M:N interoperatividad de enrutamiento
- Llame a enrutamiento confiabilidad

Módulo 7

Lync Server 2013 y Networking

Este módulo se centra en los requisitos de red planificación, incluyendo la calidad de servicio (QoS), capacidad, tráfico conferencias, colocación de borde y administración de ancho de banda. El módulo también describe cómo planificar e implementar Control de admisión llamar (CAC). Los estudiantes aprenderán sobre Lync dependencias, directrices de diseño y las mejores prácticas de red. El módulo también proporciona información sobre CAC y QoS e información de diseño y configuración. Al final del módulo, los estudiantes comprender los requisitos de redes para Lync Enterprise Voice y saber con éxito diseñar, implementar y configurar Lync para QoS y CAC.

Lecciones

- Planificación de requisitos de medios
- Control de admisión de llamadas
- Planificación para el Control de admisión de llamadas
- Los medios de comunicación de derivación

Módulo 8

Teléfonos y dispositivos

Este módulo aborda la selección, implementación y configuración de teléfonos y dispositivos para su uso con Lync. Al final del módulo el alumno será capaz de implementar y configurar dispositivos y teléfonos Lync.

Lecciones

- Introducción a los teléfonos y dispositivos
- Despliegue del dispositivo
- Lync Server 2013 teléfono Management
- Soporte para dispositivos analógicos

Este módulo introduce Lync Online y escenarios híbridos, así como explicar cómo migrar usuarios a Office 365. Se discuten las diferentes arquitecturas de Lync implantación en línea y las diferencias en el conjunto de características y funcionalidad.

Lecciones

Arquitectura de Office 365

Implementación de Lync en línea

Escenarios de Lync híbrido

Módulo 10**Calidad de la experiencia**

Este módulo explica los requisitos para la calidad de la experiencia (QoE) supervisión. Los estudiantes aprenden a interpretar y utilizar QoE informes para mejorar la gestión y ofrecer la experiencia de usuario Lync Server 2013.

Lecciones

Conceptos de calidad de voz

Explorando Lync monitoreo de componentes de servidor

Explorando Lync Server informes de monitoreo

RTP y RTCP recogen información

Módulo 11**Voz resiliencia**

Este módulo examina las capacidades de Lync Server 2013 para proporcionar resistencia de voz a través de la empresa. El módulo explora varios escenarios de fallas, como el sitio central, rama y WAN failover.

Lecciones

Resiliencia de voz en Lync Server 2013

Resiliencia Lync piscina

Branch Office resiliencia