

LeanIT Lean IT Foundation

Fabricante:	EXIN	Grupo:	Lean	Subgrupo:	Lean
Formación:	Presencial	Horas:	16		

Introducción

Lean IT Foundation ayuda a las organizaciones IT a mejorar la productividad y calidad de los productos - servicios, eliminando los procesos "desperdicio", a proveer a los clientes las mejores prácticas en servicios.

Objetivo(s) general(es)

Tras completar la formación, los candidatos se habrán familiarizado con los principios de la filosofía Lean y en particular con la aplicación de dicha filosofía dentro de un entorno TI, específicamente:

- Los principios que soportan a la filosofía Lean
- La importancia de comprender y entregar valor al cliente
- La forma en que Lean ve los procesos y el desperdicio dentro de ellos
- Medir el desempeño y los determinantes claves del mismo
- Los requerimientos organizativos para que implementar Lean sea un éxito dentro de una organización TI, incluyendo el uso de herramientas visuales
- Que cambios de actitud y comportamiento son importantes para el éxito de la transformación Lean IT
- El modelo de resolución de problemas DMAIC
- Cómo estos principios Lean pueden ser aplicados dentro de una organización TI

Dirigido a

- Directivos de TI
- Service Managers
- Directores de Proyectos
- Desarrolladores de aplicaciones
- Profesionales del Centro de Servicios
- Profesionales dedicados a la operación de servicios TI

Contenidos

Módulo 1

Introducción a Lean

Lecciones

- Desarrollo histórico de Lean Principios y conceptos clave
- Clasificación de las actividades
- Método PDCA para la mejora de la calidad
- Dimensiones de Lean IT
- Relaciones con otros modelos

Lecciones

- La Voz del Cliente
- Tipos de Valor para el Cliente
- Crítico para la Calidad
- Fuentes de oportunidades de mejora

Módulo 3

La Dimensión del Proceso

Lecciones

- Definición de Proceso y los Procesos básicos en una organización
- Componentes de un Proceso
- Push & Pull
- Modelo SIPOC
- Aspectos clave de VSM (Value Stream Map)
- Métricas de un Proceso
- Mejora del valor en los procesos

Módulo 4

Desempeño

Lecciones

- Diferencia entre Desempeño y Resultado
- Definición y requerimientos para un KPI
- Concepto de PCE (Process Cycle Efficiency)
- Habilidades y Conocimiento
- Indicadores de Desempeño

Módulo 5

Organización

Lecciones

- Requerimientos Organizativos para Lean IT
- Principios
- Dialogo de Desempeño
- Kanban y la gestión visual

Lecciones

- Características del pensamiento Lean
- Tipos de comportamiento Lean
- El rol de los ejecutivos dentro de un entorno Lean
- Liderazgo Lean
- El Valle de la Desesperación

Módulo 7

Solución de Problemas

Lecciones

- Definición de Kaizen y Kaikaku
- Fases del Método DMAIC
- Fase de Definición
- Fase de Medición
- Fase de Análisis
- Fase de Mejora
- Fase de Control